

Avis de rappel sur les contrôles muraux 889LMMC LiftMaster



Chère Clients,

LiftMaster ont effectué un rappel de sécurité important sur les contrôles muraux Liftmaster myQ 889LMMC en raison de risque potentiel pour votre sécurité.

Pourquoi un rappel ?

Les contrôles muraux affecté peuvent permettre l'opérateur de passer outre le système de protection contre le piégeage involontairement quand le contrôle mural est couplé avec un opérateur mural et un clavier externe, ainsi, quand le consommateur initie un cycle de fermeture en utilisant le clavier quand il y a un obstacle. La dérogation est seulement possible quand le consommateur appui et relâche la commande "Enter" une deuxième fois en 60 seconds de l'appui initial.

Comment identifier les produits affectés ?

Vous pouvez identifier les produits affectés visuellement. Les produits impactés ont un logo myQ sur la bande d'appui au-devant de l'appareille, ont le numéro du modèle inscrit sur le dos comme 889LMMC, et n'ont pas d'autocollant brun. Si votre produit a un autocollant brun, il a été mis à jour et n'a pas de besoin d'être remplacé. Vous pouvez également voir la date de fabrication au verso. Seulement les produits fabriqué entre mars 2022 et octobre 2022 qui n'ont pas d'autocollant brun doivent être remplacé.



Précautions à prendre :

Si vous avez vendu ou distribué des Liftmaster 889LMMC ou 8500CMC fabriqué entre mars 2022 et octobre 2022, contacter vos clients immédiatement pour les informer du rappel et leur fournir des informations de comment procéder. Votre client devrait cesser d'utiliser les produits affectés et suivre les directives fournies pour recevoir un remplacement ou une réparation sans frais. Si vous êtes incapable de contacter vos clients, s'il vous plaît ajouter le bulletin à votre site web et envoyer un courriel général à votre clientèle pour faire l'avis.

Nous recommandons que vous agissiez vite pour contacter vos clients car ce rappel peut affecter leur sécurité. Nous sommes désolés pour l'inconvénient que cela peut vous procurer et on apprécie votre coopération sur ce sujet. On vous remercie pour votre soutien continue.

Si vous avez autres questions ou concerne, n'hésitez pas de nous contacter au 855-931-3334 ou envoyer un courriel à info@devancocanada.com pour plus d'informations.

Merci,
Devanco Canada